

## 社会福祉法人玉風会 特別養護老人ホームにしきの園

### 「LINE」アプリのビデオ通話機能によるご面会

当施設では新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、現在入所者様への面会を禁止させて頂いております。ご家族様にはご迷惑とご心配をおかけしており申し訳ありません。

感染症の流行は当面の間続くことが予想されますので、当施設ではご来園による面会の代替えとして、「LINE」アプリを使用したビデオ通話によるご面会を開始いたしました。初めての取り組みにつき、何かと不手際もあろうかと存じますが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

#### ご利用方法

【ビデオ通話対応時間】 平日13:00～17:00(土日祝は応相談)

※1回の通話時間は原則10分以内となります。

- ① スマートフォン、タブレット等で「LINE」アプリを起動し「友達追加」から右の「にしきの園ご家族様用QRコード」を読み取って下さい。



- ② 「特養にしきの園」が友達追加されたら「トーク」にて「ご利用者氏名」「ご家族様氏名(続柄)」を送信して下さい。追って当園より返信いたします。

こんにちは。〇〇の家族  
の△△(長女)です

- ③ ご面会希望日時を「トーク」にて送信して下さい。最大第3希望まで。確認でき次第こちらからご連絡いたします。希望は面会当日の午前までをお願いします。当日の状況によりご面会頂けない場合もあることをあらかじめご了承下さい。

※ビデオ通話での面会は、完全予約制とさせていただきます。また、LINEの返信までお時間を頂くことがあります。ご了承下さい。

※ご不明点等ありましたら担当までお問い合わせ下さい。

担当：生活相談員 向井弘樹

TEL：0270-64-6666